ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)

Служба социального сопровождения семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+ «Семейные приемные ВОРДИ»

Служба сопровождения семей

МСЭ и ТСР | Образование | Юридическое сопровождение | Здравоохранение и паллиатив | Сопровождаемое проживание 18+

Семейные приёмные

ВОРДИ

2026 г.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СЕМЕЙНЫЕ ПРИЕМНЫЕ ВОРДИ»

В 2026 году «Семейные приемные ВОРДИ» действуют в 57 регионах

2020-2021

Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская, Московская, Новгородская, Орловская, Самарская, Свердловская, Тюменская, Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край, Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан, Республика Крым, с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

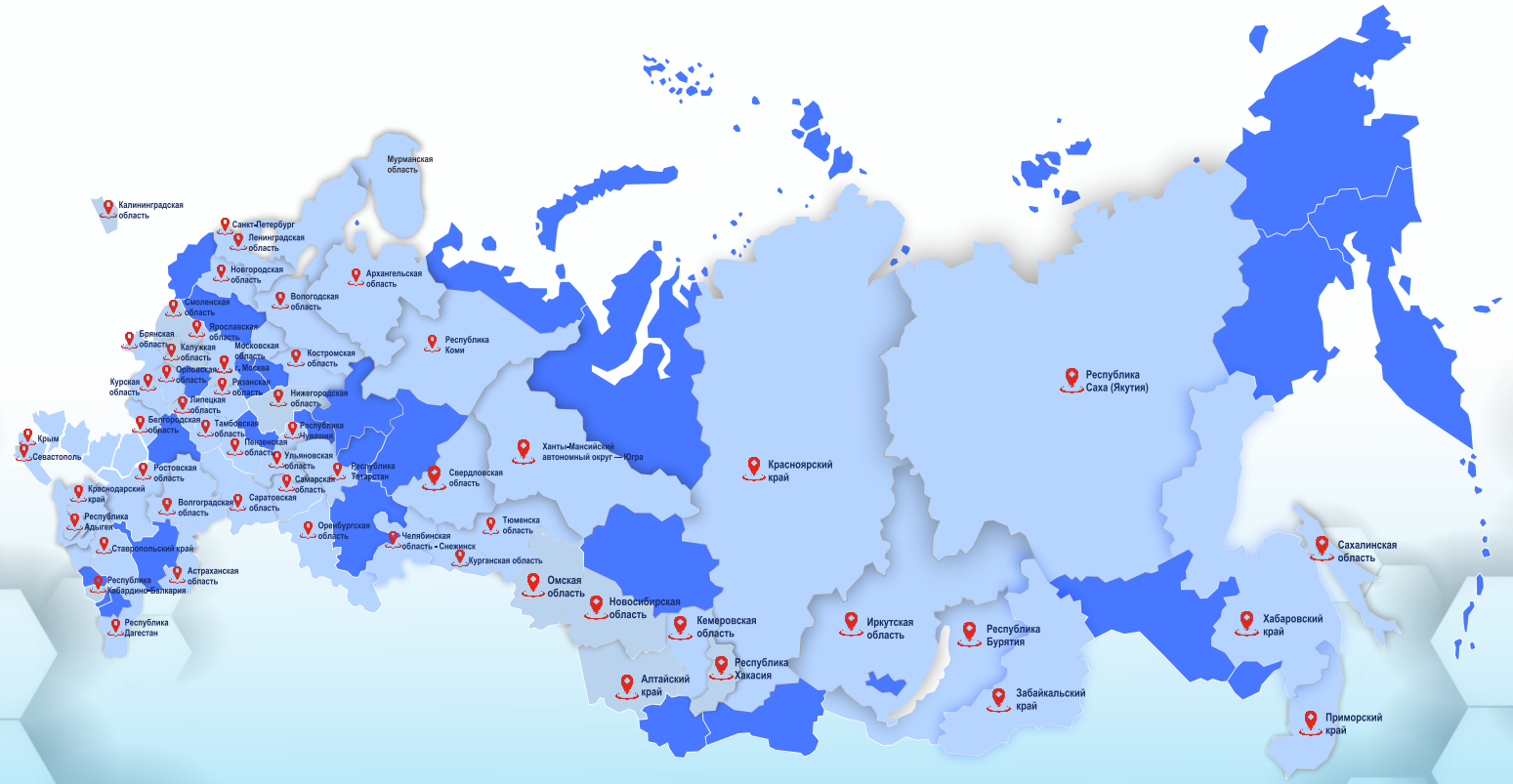
2022-2023

Архангельская, Брянская, Иркутская, Кемеровская, Костромская, Курская, Мурманская, Оренбургская, Ростовская, Сахалинская, Смоленская, Тамбовская, Челябинская, Ярославская области, Алтайский край, Ставропольский край,Республика Татарстан, Кабардино-Балкарская и Чувашская Республики, Санкт-Петербург, Севастополь

2024-2026

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, Республика Бурятия, Республика Хакасия, Курганская, Калужская, Калининградская, Новосибирская, Омская, Нижегородская, Пензенская, Рязанская, Липецкая, Саратовская области, Краснодарский край, Республика Саха (Якутия), г. Москва

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности и организации социального сопровождения семей

Через

создание сети «Семейных приемных ВОРДИ»
на базе Региональных и Местных отделений ВОРДИ
с организационно-методической поддержкой из единого
Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

СУТЬ ПРОЕКТА

Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на уровне регионов и муниципалитетов РФ

В настоящее время:
Открыты и функционируют «Семейные приемные ВОРДИ» в 57 регионах

Планируется:
Расширение сети Службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в субъектах РФ на базе Региональных и Местных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:
- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

СУТЬ ПРОЕКТА

Ресурсный информационно-методический центр
(ресурсная поддержка)

Семьи
с детьми-инвалидами



Служба
социального сопровождения
семей в регионе
«Семейная приемная ВОРДИ»

- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

НАПРАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ



СУТЬ ПРОЕКТА

Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»
статья 22 Федерального закона 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания в РФ»

Постановление Правительства РФ № 1096
«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



Социальные сети



Конференции



Мероприятия



Сарафанное радио



СМИ о работе Службы в регионах

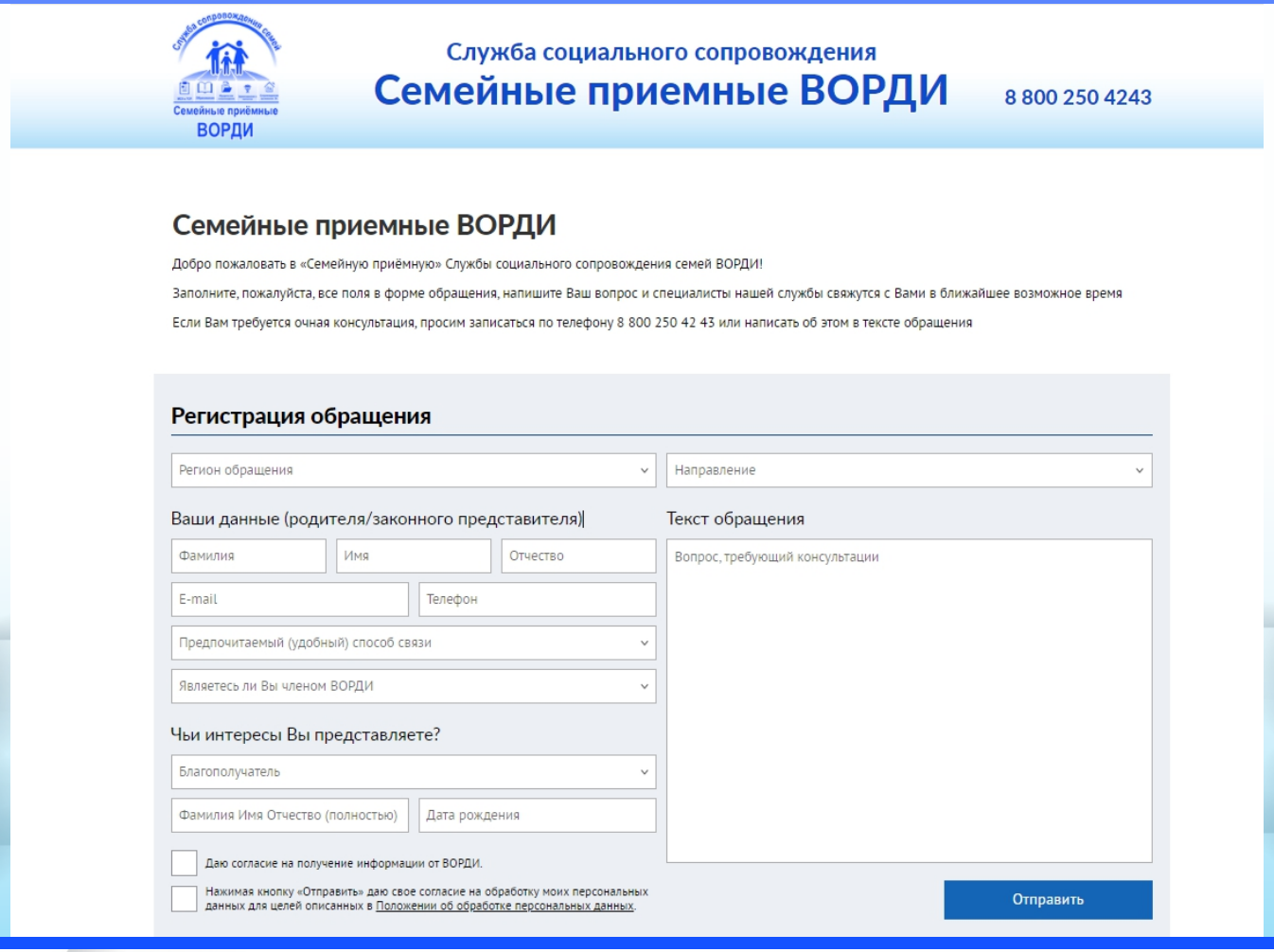


Службы и ведомства, работающие с семьями целевой группы (соцзащита, образование, здравоохранение)



Единый федеральный номер службы 8 (800) 250 42 43

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ В «СЕМЕЙНУЮ ПРИЕМНУЮ»



ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ «СЕМЕЙНОЙ ПРИЕМНОЙ»

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью	→	Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи
Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема	→	Содействие в получении услуг различных ведомств
Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства	→	Социальное адвокатирование
Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности	→	Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

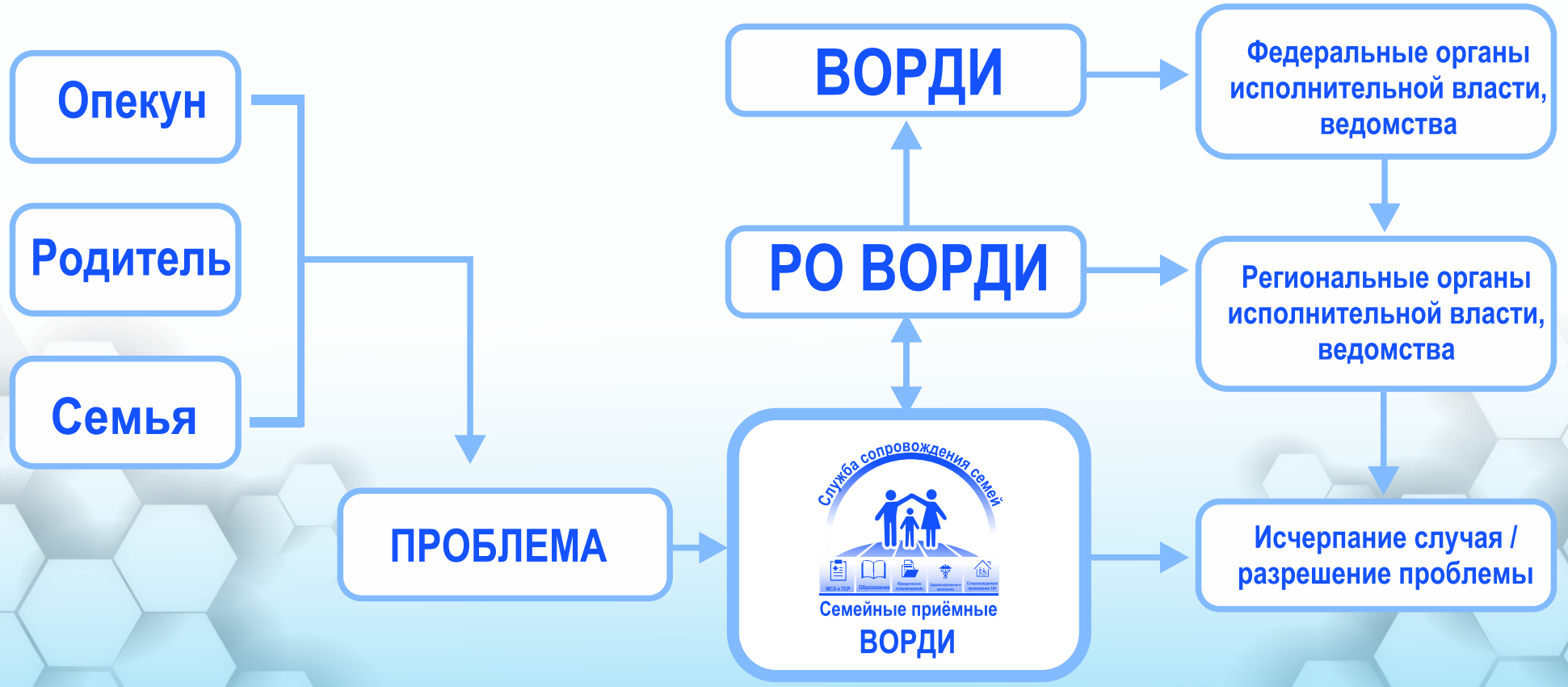
ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ «СЕМЕЙНОЙ ПРИЕМНОЙ»

Конкуренты/Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1.Консультации специалистов государственных служб и ведомств	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;
2.Консультации семей региональными СО НКО	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕМЕЙНЫХ ПРИЕМНЫХ

- Система «одного окна» (семья получает консультации по всем вопросам жизни ребенка-инвалида или инвалида с детства 18+ в одном месте);
- Конструктивное взаимодействие с органами государственной власти всех уровней, ведомствами, институтом Уполномоченных по правам ребенка позволяет решать системные вопросы;
- Связь с федеральным ВОРДИ, помощь федеральных консультантов и экспертов ВОРДИ, возможность использовать опыт других регионов;
- Возможность самореализации и саморазвития родителей / законных представителей детей и взрослых с инвалидностью, их участия в реализации данного проектов и жизни общества

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
1.Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий	
Консультирование по общим вопросам и нормативным актам в здравоохранении, в том числе по подготовке к МСЭ и госпитализации (кроме паллиатива и диабета)	**1.01**
Паллиатив: Консультирование по получению паллиативной медицинской помощи, оформлению паллиативного статуса, прохождению МСЭ	**1.02**
Паллиатив: Консультирование по вопросам стационарного и амбулаторного лечения, включая госпитализацию	**1.03**
Паллиатив: Консультирование по обеспечению ТСР, медицинскими изделиями, лекарствами и лечебным питанием	**1.04**
Консультирование по вопросам получения лекарственных средств и медицинских изделий (кроме паллиатива и диабета)	**1.05**
Паллиатив: Консультирование по вопросам получения помощи с привлечением благотворительных фондов и иных организаций	**1.06**
Диабет: Консультирование по вопросам подготовки к МСЭ, получения медицинской помощи, лекарственных средств и медицинских изделий	**1.11**
2. «Содействие в получении ТСР и взаимодействии с МСЭ»	
Консультирование родителей по вопросам установления инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации (далее - ТСР) по федеральному и региональному перечням и другим связанным вопросам.	**2.01**
Оказание помощи в подготовке к прохождению освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) или изменении ИПРА	**2.02**
Сопровождение ребенка/взрослого с инвалидностью и его законного представителя на освидетельствование бюро МСЭ	**2.03**
Консультирование родителей в отношении правил прохождения МСЭ и правил обжалования решения МСЭ	**2.04**
Консультирование родителей в отношении получения технических средств реабилитации, компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР	**2.05**
Консультирование родителей по вопросам ремонта и досрочной замены ТСР	**2.06**

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации по данному направлению	2.07
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида по данному направлению	2.08
Консультирование по оформлению и использованию Электронного сертификата на ТСР	2.09
Консультирование в рамках подбора Технических средств реабилитации	2.10
Консультирование в ходе настройки Технических средств реабилитации	2.11
3. «Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+»	
Информирование (просвещение) об основных стационарозамещающих технологиях: сопровождаемое проживание; социальная дневная занятость; трудовая деятельность в защищенных условиях и на открытом рынке труда; программы временного сопровождения, присмотра и ухода по типу «передышки», социальных гостиниц	3.01
Консультирование об имеющихся в регионе поставщиках, их наличии и составе услуг для инвалидов 18+: - на базе государственных, муниципальных учреждений в стационарной, полустационарной, надомной форме - на базе негосударственных поставщиков услуг, в т.ч. НКО	3.02
Консультирование по вопросам взаимодействия с подростками и взрослыми с ментальными нарушениями: нивелирование гиперопеки, обеспечение родителями преемственности и единообразия подходов в формировании, поддержании и развитии социально-бытовых навыков на занятиях и дома	3.03
Деятельность по развитию инфраструктуры услуг на принципах сопровождения с учетом запроса: прием, обработка, консолидация и доведение до органов власти запросов родителей о нуждаемости в тех или иных услугах в области стационарозамещающих технологий.	3.04
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации по данному направлению	3.05
Представление интересов родителя в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида по данному направлению	3.06

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
4.«Содействие и консультирование в вопросах образования»	**4.01**
Консультирование по основным нормативным правовым актам, регулирующим особенности организации образовательной деятельности обучающихся с ОВЗ	**4.02**
Консультирование по вопросу реализации права родителя(законного представителя) на выбор формы получения образования и формы обучения, а также образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность	**4.03**
Консультирование по вопросу приема в образовательную организацию с целью реализации права обучающихся на инклюзивное образование	**4.04**
Оказание помощи в составлении заявлений о приеме в образовательную организацию с целью реализации права обучающихся на инклюзивное образование	**4.05**
Консультирование и содействие в обеспечении специальных образовательных условий в образовательной организации на основании рекомендаций ПМПК	**4.06**
Оказание помощи в составлении заявлений в образовательную организацию по вопросу создания специальных образовательных условий, в т.ч. по вопросу открытия ставки тьютора(ассистента)	**4.07**
Консультирование и содействие в получении бесплатного двухразового питания обучающимися с ОВЗ в образовательной организации, включая обеспечение бесплатным двухразовым питанием учащихся на надомном обучении путем компенсации в натуральном виде (продуктовыми наборами) или компенсацией за питание в денежном эквиваленте Консультирование по вопросам организации надомного, семейного, дистанционного обучения	**4.08**
Консультирование по видам адаптированных основных общеобразовательных программ - разъяснения изменений в содержательном и организационном разделах АООП	**4.09**
Оказание помощи в составлении запроса в образовательную организацию на ознакомление с индивидуальным учебным планом, адаптированной образовательной программой	**4.10**
Консультирование по вопросам прохождения ПМПК с целью получения оптимальных для ребенка рекомендаций по созданию специальных условий в образовательной организации	**4.11**
Оказание помощи в составлении заявлений в ПМПК с целью получения оптимальных для ребенка рекомендаций по созданию специальных условий в образовательной организации	**4.12**
Сопровождение ребенка и его законного представителя на освидетельствование в ПМПК	**4.13**
Консультирование и содействие в оспаривании заключения ПМПК	**4.14**

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
Консультирование с разъяснениями требований ФГОС НОО ОВЗ и СаНПин ОВЗ к недельной аудиторной нагрузке, включая коррекционно-развивающие занятия с логопедом, дефектологом, психологом	4.15
Консультирование и содействие в обеспечении персонального тьюторского (или ассистентского) сопровождения в образовательной организации на основании рекомендаций ПМПК	4.16
Консультирование по вопросам деятельности внутришкольного психолого-педагогического консилиума	4.17
Информирование и консультирование по вопросам особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц с ОВЗ	4.18
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы по вопросам образования	4.19
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах в интересах ребенка-инвалида	4.20
ИНОЕ – для вопросов, не вошедших в перечень	4.21
5.«Содействие в организации доступной среды»	
Информирование и консультирование о вариантах организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры	5.01
Проведение мероприятий по сбору, обработке и учету запросов целевой группы по проблемам архитектурной доступности для маломобильных групп населения объектов ЖКХ, социальной инфраструктуры и транспорта	5.02
Консультирование родителей по вопросам взаимодействия с руководителями и специалистами объектов ЖКХ, социальной инфраструктуры и транспорта по обеспечению доступной среды	5.03
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации	5.04
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида	5.05
6. Содействие в получении психологических консультаций	
Консультирование по вопросам получения психологической помощи	6.01
Содействие законному представителю ребенка-инвалида и инвалида старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями в получении услуг психологической помощи	6.02

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
7. Содействие семьям в получении гуманитарной и материальной помощи	
Консультирование по вопросам получения гуманитарной и материальной помощи для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	**7.01**
Содействие законному представителю в вопросах получения гуманитарной и материальной помощи для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	**7.02**
8. Содействие семьям в получении услуг в области спорта и туризма	
Консультирование по вопросам обеспечения доступа к услугам адаптивной физкультуры и спорта для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями или содействие в организации получения услуг	**8.01**
Содействие в организации спортивных занятий для детей-инвалидов или инвалидов 18+, в том числе, в групповой форме	**8.02**
Содействие в организации спортивных занятий и мероприятий, в том числе туристических, для семей или родителей, в том числе, в групповой форме	**8.03**
9. Содействие семьям в получении услуг в области культуры и досуга	
Консультирование по вопросам обеспечения доступа к услугам в области культуры и досуга для детей-инвалидов и инвалидов 18+ или содействие в организации получения услуг	**9.01**
Содействие в организации мероприятий в сфере культуры и досуга для семей, в том числе, для родителей	**9.02**
10.Содействие в получении юридических услуг и юридические услуги	
Содействие в получении юридических услуг и юридические консультации по вопросам, не вошедшим в перечень по направлениям (в том числе на горячей линии)	**10.01**

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
Юридическое сопровождение деятельности Семейных приемных по всем имеющемся направлениям, в том числе, в надзорных и судебных инстанциях с привлечением внешних юристов	10.02
Юридические консультации и помощь по вопросам, не вошедшим в перечень услуг по направлениям (пенсионное обеспечение, льготы, социальные гарантии и т.д.), в том числе при взаимодействии с СФР	10.03
11. Содействие в получении санаторно-курортного лечения и курсовой реабилитации	
Содействие в получении санаторно-курортных услуг	11.01
Содействие в получении курсовой реабилитации	11.02
12. Содействие в получении услуг ранней помощи	
Содействие в получении услуг ранней помощи	12.01
13. Содействие в получении услуг в сфере соцзащиты	
Содействие в организации взаимодействия с органами социальной защиты	13.01
Содействие в получении услуг в рамках системы долговременного ухода (СДУ)	13.02
Содействие в разработке или изменении ИППСУ, в том числе, с привлечением исполнителя – СО НКО	13.03
14.Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации	
Консультирование по вопросам комплексной реабилитации/абилитации и разработке индивидуального реабилитационного маршрута	14.01
Сопровождение инвалида и семьи при получении услуг комплексной реабилитации и абилитации	14.02

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью

- Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы
- Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей
- Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества
- Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями
- Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

Этапы развития Семейных приемных ВОРДИ

2020 год
10 регионов
2 051 обращений
1 950 семей

2021 год
17 регионов
5 177 обращений
3 441 семей

2022 год
36 регионов
27 085 обращений
17 244 семей
(с учетом обращений по вопросам мобилизации)

2023 год
43 региона
17 175 обращений
8 768 семей

2024 год
54 региона
19 097 обращений
10 029 семей

2025 год
55 региона
25 041 обращений
12 139 семей

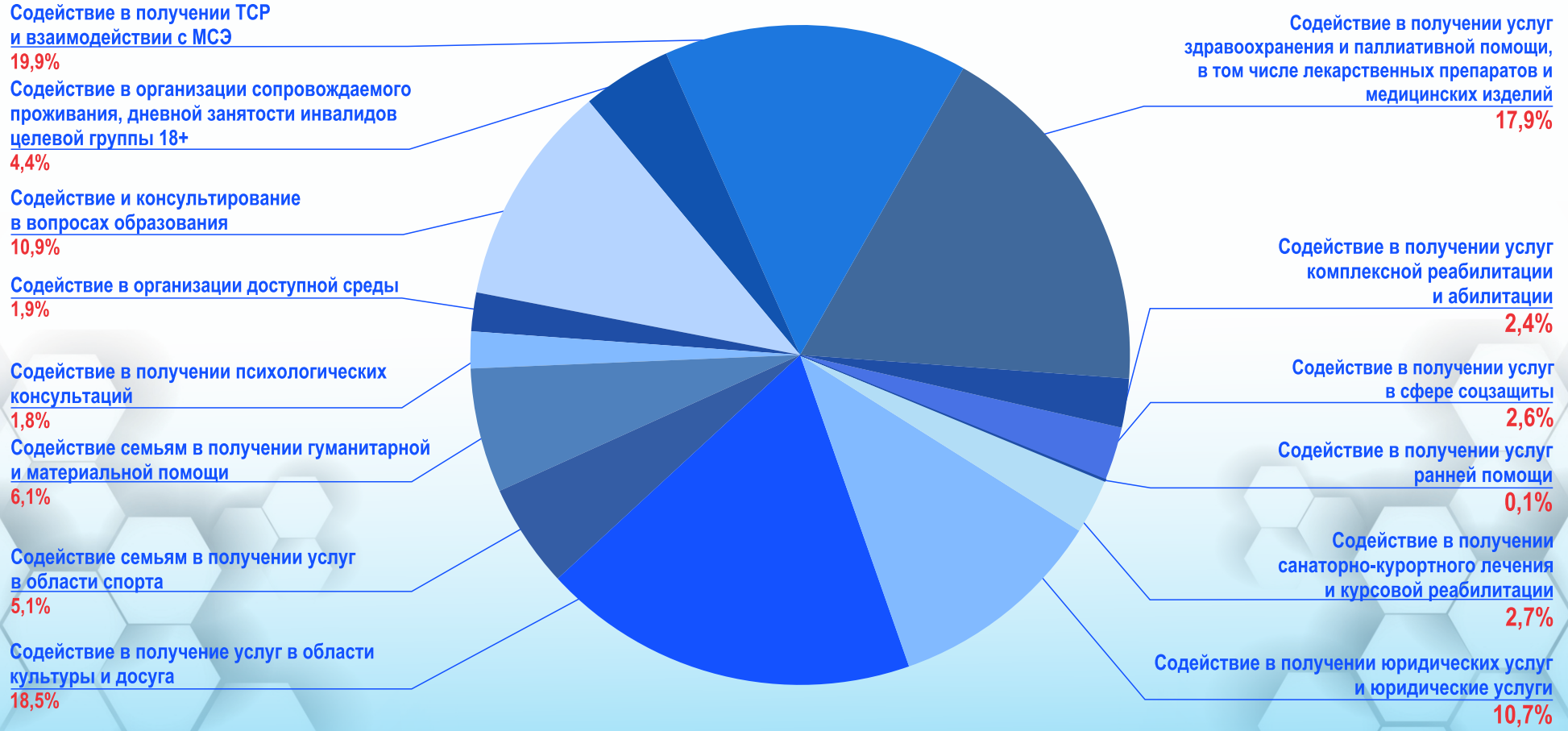


К 1 ноября 2026 г. Семейные приемные ВОРДИ действуют в 57 регионах.

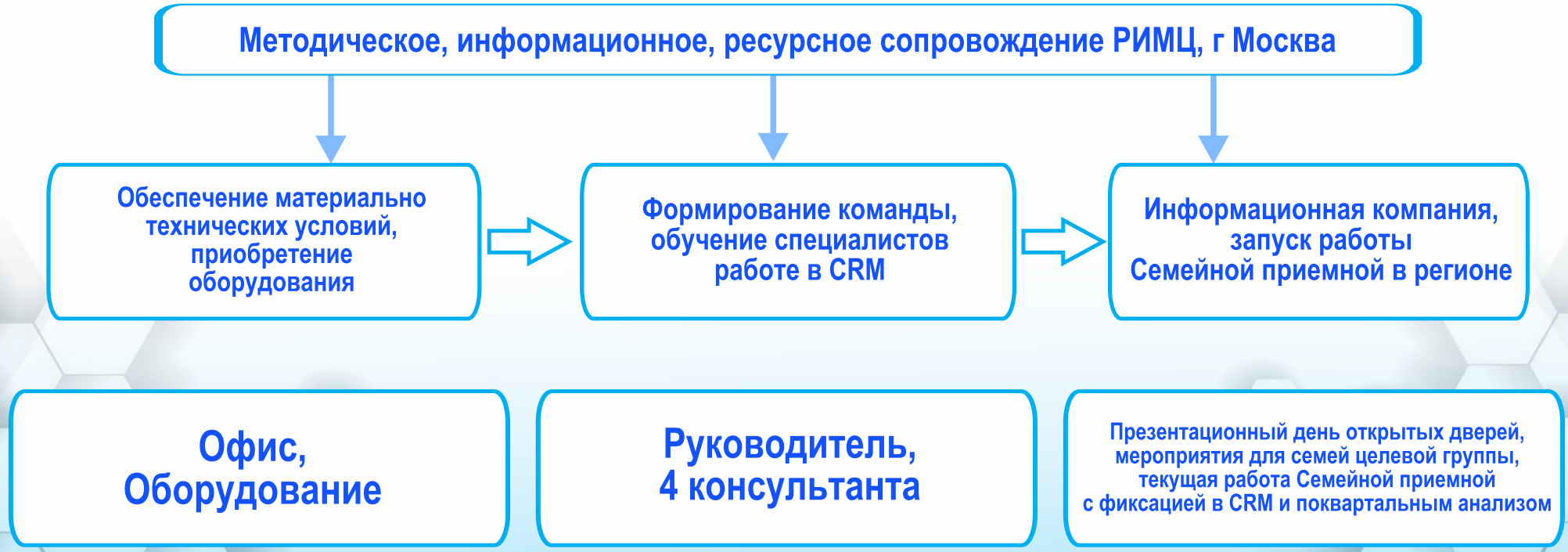
В течение первого года - до 1 июля 2021 года помощь получили около 2 500 семей.
Переход на работу с использованием собственной электронно-цифровой платформы с 1 июля 2021 многократно увеличил численность обращений родителей.
От начала проекта на 1 ноября 2026 года:
Всего 114 814 обращений от
47 845 семей, получивших информационно-консультационную и правовую помощь и социальное сопровождение.
Всего обращений на горячую линию правовой помощи - 4 212

За 2025 год помощь оказана по 25 041 обращениям от 12 139 семей.

Градация обращений по направлениям работы службы — 2025



Алгоритм запуска и функционирования одной Семейной приемной - 12 месяцев



Награды проекта «Семейные приемные ВОРДИ»

В 2020 г. проект занял 7 место в ТОП-100 лучших проектов в номинации «Новая социальная политика» Агентства стратегических инициатив в рамках форума «Сильные идеи для нового времени»

В 2023 г. проект Служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» занял 1 место в Международной Премии #МЫВМЕСТЕ в категории «НКО» номинации «Лидер социальных изменений».

В 2024 г. ВОРДИ с проектом Служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» заняла 2 место Всероссийского конкурса гражданских инициатив, организатором которого являются Сторонники «Единой России».

В 2024 г. проект ВОРДИ вошел в 100 лучших проектов, поддержанных Фондом президентских грантов в 2023 г.

В 2024, 2025 и 2026 гг. ВОРДИ стала финалистом Премии «Наш вклад» и получила статус «Партнер национальных проектов России»

в 2026 г. ВОРДИ с проектом «Семейные приемные ВОРДИ» стала лауреатом XIV Программы «Лучшие социальные проекты России» в номинации «Поддержка социально незащищенных слоев населения».









ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБЕ

Электронная форма обращения в «Семейную приёмную ВОРДИ» help.vordi.org

Проект финансируется из субсидии Минтруда России, грантов БФ«Абсолют-помощь»,
Фонда Президентских грантов

Горячая линия ВОРДИ 8 (800) 777 234 7

Информация о проекте на сайте ВОРДИ vordi.org

По мере привлечения финансирования,
география проекта обязательно будет расширяться!

Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ

8 (800) 250 42 43


Семейные приёмные
ВОРДИ
8 (800) 250 42 43




15.08.2025 15:11


Семейные приёмные
ВОРДИ






Региональное отделение
Республики Коми
Служба сопровождения семей


ВОРДИ


Служба сопровождения семей
Семейные приёмные
ВОРДИ
8 (800) 250 42 43



Меняем мир вместе!

«Ничего для нас – без нас»

«Nothing about us without us»

Контакты:
115470, Москва, Кленовый бульвар, д. 26, помещение 12/1,
сайт: vordi.org , e-mail: info@vordi.ru,
тел.: +7 (499) 213 07 00